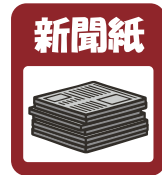


「集団資源回収」でごみ減量！

町内の大字・自治会・子ども会・老人会などが、「集団資源回収」を実施し、ごみの減量・資源化に取り組んでいます。町は、取り組み団体に対して、助成金でバックアップしています。

新聞・雑誌・ダンボール・牛乳パック・布類を、可燃ごみとして出された場合、焼却処理に1kg 当たり 83 円の経費がかかります。地域で実施の「集団資源回収」を利用し、ごみの減量・資源化に向けたご協力をお願いします。

●問い合わせ 清掃工場 ☎32-0706



その警告画面・警告音は偽物です!! —電話をかけたり、料金を支払わないで下さい—



よくある相談の例

パソコンでインターネットを利用していたところ、突然警告音が鳴りパソコン画面に「ウイルスに感染しているのので電話するように」との警告画面が表示された。表示されていたサポート窓口に電話したところ「ウイルスに感染しているのので除去します。コンビニに行って3万5千円分のプリペイド型電子マネーを買って、番号を伝えて下さい」と言われた。指示に従いコンビニで電子マネーを購入し、電話の相手に番号を伝えたが「番号が間違っている。もう一度3万5千円分購入してくるよう」と言われ、不審に思って電話を切った。(70歳代 男性)

消費者へのアドバイス

★実在するパソコンのOS会社やセキュリティソフト会社などの名前が表示されていても偽物です。

★警告画面や警告音は、端末の状態を正確に伝えていたとは限りません。

★警告画面に表示されているサポート窓口には電話しないでください。

★電話してしまい、相手から不安をあおられても料金を支払わず、電子マネーやクレジットカードの番号も伝えな

偽警告画面・偽警告音を消す方法

警告音：端末の音量調節の操作が可能であれば、音量を「0」(無音)にする。

警告画面：インターネットのブラウザを終了させる。

①警告画面の×ボタンで終了できる場合があります。

②それでも終了できない場合は、Ctrl+Alt+Deleteを同時に押して「タスクマネージャー」を起動↓インターネットブラウザ

③パソコンの電源ボタンを長押ししてシャットダウン(強制終了)する方法もありますが、作業中のファイルが失われる可能性があります。(独 国民生活センター HPより)

消費者ホットライン

最寄りの消費生活センターや相談窓口につながります。

河合町・上牧町消費相談窓口

- 河合町 ☎57-0200
- 上牧町 ☎76-11001
- 月曜日 午後1時～5時 河合町役場
- 火曜日 午後1時～5時 上牧町役場
- 木曜日 午前9時～午後1時 上牧町役場
- 金曜日 午前9時～午後1時 河合町役場