

# 冬物衣服や履物の 詐欺・模倣品サイトにご注意！



消費生活  
相談室

インターネットの通販サイトで商品を購入した  
が「商品が届かない」「偽物が届いた」「事業者に連  
絡しても返事がない」といった相談が引き続き寄  
せられています。

相手方が海外に所在する悪質事業者で被害回復  
が困難なことも多いため、トラブルを未然に防ぐ  
ことが重要です。普段利用しない通販サイトで商  
品を購入する場合は、十分に注意しましょう。

## 【事例】

SNSで「有名ブランドのダウンジャケットを  
大幅割引して限定300着販売する」という広告  
を見つけた。支払方法は代金引換で、昨日商品を受  
け取ったが、明らかな偽物だった。事業者に連絡  
を取るうとしたが、電話がつかない。メールでも問  
い合わせしたが返信がない。

## 【近年の詐欺・模倣品サイトの特徴】

### ■サイト上の日本語表示

以前は、「日本語の「字体」や「文章表現」がおかし  
いものが多く見られましたが、近年は簡単には見分  
けることができないうち詐欺・模倣品サイトが多  
くなっています。

### ■販売価格

以前は「大幅な割引」をするサイトがほとんど  
だったが、近年は割引率を一定程度に抑えるサ  
イトも見られるようになってきました。

### ■支払方法

以前は「クレジットカード」や「銀行振込」が多  
い傾向にありましたが、近年は「代金引換（代  
引き）」での支払いケースが多く見られるよう  
なっています。

## ■商品

日本の消費者が、冬物の衣服や履物を購入す  
る時期に合わせて商品を販売する詐欺・模倣品  
サイトが多くなっています。

## 【詐欺・模倣品トラブルに遭わないためのチェックポイント】

### チェックポイント

- 日本語の字体・文章表現がおかしい。
  - 販売価格が大幅に割引されている。
  - 事業者の住所の記載がない。住所の記載はあるが、場所を調べてみるとおかし。
  - 事業者への連絡方法が、問い合わせフォームやフリーメールだけになっている。
  - 支払方法が銀行振込のみになっている。
  - 利用規約等におかしな記載・不当な記載がある。
  - サイト内のリンクが適切に機能しない。
  - サイトURLの表記がおかしい。
  - サイト内の個人情報等を入力する画面にSSL（情報を暗号化した通信方法）が導入されていない。
  - サーバ情報を調べられるサイトで、当該サイト・サーバの情報を確認する。
  - インターネット上の当該サイトに関するトラブル情報を確認する。
  - 当該サイトの運営事業者へ事前に問い合わせを行い、返信内容等を確認する。（返信がない、日本語の字体・文章表現がおかしいなど）
- ☆ 少しでも不安を感じた場合は購入を控えましょう。

河合町役場(代表)  
平日午前8時30分～午後5時30分  
☎57-0200  
豆山の郷※  
☎58-2733  
保健センター  
☎56-6006  
役場出張所  
☎32-6605  
心の交流センター  
☎56-5196  
清掃工場(環境衛生課)  
☎32-0706

上下水道課  
☎56-5210  
まほろばホール※  
☎72-1100  
図書館※  
☎32-8605  
中央公民館(生涯学習課)※  
☎57-2271  
西大和地区公民館※  
☎32-1388  
総合スポーツ公園(保健スポーツ課)※  
☎56-4600  
※は月曜日が休館です。