

自宅からのインターネット通販で外出抑制

消費生活
相談室

トラブルに巻き込まれないように もう一度確認してください！

！ 悪質サイト、悪質事業者があなたを狙っています

○ 偽ショッピングサイト ではないですか？

販売実態がないにもかかわらず、巧みに払込みだけをさせる悪質なサイトが出回っています。

○ フィッシングサイト にご注意

ショッピングサイトを装って不正に個人情報を抜き取る悪質サイトも出回っています。

○ 大手モールサイトでも 偽ブランド品 にご注意を

あなたが実際に取引している出品者・出店者は誰ですか？

身元を隠し、偽ブランド品を売っている者がいます！



！ 一般的に気を付けなければならないこともあります

○ よく確認してください！ 定期購入トラブル にご注意

「お試し価格・1回限り」と思って購入しようとしても、本当は高額での複数回の購入契約かもしれません。

○ 返品ルール をよく確認しましょう

返品については事業者が表示したルールをよく確認しましょう。

「返品不可」と記載されていれば返品することは困難です。



おかしいと思ったら。心配なことがある場合は。一人で悩まず、

消費者ホットライン 188 (局番なしの3桁番号)

にご相談ください。

消費者庁ホームページより