

「マイナポイント」とは、マイナンバーカードを使って、マイナポイントの予約・申込を行い、選択したキャッシュレス決済サービスでチャージやお買い物をする時付与されるポイントのことです。好きなキャッシュレス決済で使えるポイントが上限5,000円分(付与率25%)もらえます。事業実施期間は令和2年9月から令和3年3月までの7ヶ月間(前払い又は物品等の購入が行われる期間)です。マイナポイント事業を騙った詐欺等には十分注意しましょう！

マイナンバーカードで
マイナポイント

マイナポイントに乗じた 詐欺にご注意ください!

総務省の職員

市区町村の職員

その関係者

等が

以下を行うことは絶対にありません!

- マイナンバーや金融機関の口座番号、口座の暗証番号、資産の情報、家族構成などの個人情報などを伺うこと
- 通帳やキャッシュカードを預かったり、確認すること
- 金銭を要求したり、手数料の振込みを求めること

怪しいな?と思ったら、遠慮なくご相談ください。

警察相談専用電話

#9110又は
最寄りの警察署

消費者ホットライン

(局番なしの3桁)
188(いやや!)

マイナンバー総合フリーダイヤル

0120-95-0178
※ダイヤル後、5番を選択してください。



マイナポイントの
予約・申込をする際に
ご注意ください

- 予約・申込手続の支援はマイナポイント手続スポットでお受けください。
- マイナンバーカードの置き忘れやパスワードの管理に注意してください。

マイナポイント全般のご相談

無料

マイナンバー総合フリーダイヤル (ダイヤル後、5番を選択してください)

0120-95-0178 [受付時間] 平日9:30~20:00
土日祝9:30~17:30

※マイナンバーカードの紛失・盗難によるカードの一時利用停止については、24時間365日対応します。

マイナンバーが含まれる個人情報(特定個人情報)の
取扱いに関するご相談

個人情報保護委員会マイナンバー苦情あつせん相談窓口

03-6457-9585 [受付時間] 平日9:30~17:30
(土日祝日及び年末年始を除く)