

## 利用規約（河合町みんなの窓口サービス）

河合町みんなの窓口サービスに関する利用規約（以下「本規約」といいます。）は、河合町（以下「当町」といいます。）が提供する河合町みんなの窓口サービス（以下「本サービス」といいます。）を利用者がご利用なさる際の取扱いについて定めるものです。本サービスのご利用については、本規約の規定が適用されます。

### 第1条（目的）

本規約は、本サービスを利用して、当町の本サービス利用に必要な事項について定めるものです。

### 第2条（本規約への同意）

本サービスは、株式会社サイバーリンクスが提供する「Open LINK for LIFE みんなの窓口(r)」を利用したサービスであり、本サービスを利用するためには、本規約及び「Open LINK for LIFE みんなの窓口(r)利用規約（個人のお客様）（以下「みんなの窓口(r)利用規約」という。）[https://pp.cyber-l.co.jp/lgov-digital/support/terms-of-service\\_minnanomadoguchi-kojin/](https://pp.cyber-l.co.jp/lgov-digital/support/terms-of-service_minnanomadoguchi-kojin/)」を確認し、同意する必要があるとあり、これらの規約に同意できない場合は、本サービスを利用できません。なお、本サービスを利用した場合は、本規約及びみんなの窓口(r)利用規約に同意したものとみなします。

### 第3条（禁止行為）

本サービスの利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止します。

- ・本サービス以外の目的で利用する行為
- ・本サービスの管理及び運営を故意に妨害する行為
- ・当町の業務及び第三者の利用を故意に妨害する行為
- ・その他、当市が不適切と判断する行為

### 第4条（禁止事項に対する防御措置）

当町は、本サービスに対し、前条のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、本サービスの停止等必要な措置を講ずることができるものとします。

### 第5条（免責事項）

当町は、利用者が本サービスを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第

三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。また、本サービスの運用の停止、休止、中断又は制限等により発生した本サービス利用者の損害及び本サービス利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第6条（個人情報の保護）

当町は、本サービスにより利用者から取得した個人情報については、本来の目的以外に利用又は提供せず、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）、河合町個人情報の保護に関する法律施行条例（令和5年河合町条例第23号）、プライバシーポリシー（河合町みんなの窓口）、その他の関係法令等に基づいた保護及び適正管理を行います。

#### 第7条（問い合わせ窓口）

本サービスの利用に関する問い合わせは、次のとおりとします。ただし、手続の内容に関する問い合わせは、手続の担当部署に連絡してください。

問合せ窓口：河合町福祉部子育て健康課

問合せ方法：電子メール

連絡先：hoken@town.kawai.nara.jp

#### 第8条（利用規約の変更）

当町は、必要に応じて、利用者へ事前に通知することなく本規約を変更することができるものとします。

#### 第9条（準拠法、管轄裁判所）

本規約の解釈、適用にあたっては、日本国の国内法を準拠法とします。

本サービスの利用にあたり、当市と利用者との間で生じた紛争については、相互で誠実に対応し解決に努めることとします。

前項により解決が図られず、司法の判断を求める場合には、奈良地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、必要な手続を行うこととします。

附 則 本規約は、令和6年7月1日から施行します。